

Marcos Sánchez

Curriculum Vitae

sanchezmarcos.me · linkedin.com/in/sanchezmarcosme · Buenos Aires, Argentina

Líder en Producto, UX e Ingeniería con 18 años de experiencia escalando productos digitales y sistemas de diseño a nivel enterprise.

Hoy soy Head of Product & Engineering en Expanish, donde lidero la plataforma que conecta ventas, e-commerce y gestión académica.

Fundador de SIUX, un estudio digital que gestiona branding y assets de UI para más de 120 marcas, y de Tarotia, una plataforma de lecturas de tarot impulsada por IA con más de 92K usuarios registrados, 45K activos mensuales y más de 192K lecturas generadas.

Lideré el EVA Design System en Despegar.com (la OTA líder de Latinoamérica), estandarizando más de 130 componentes adoptados por 500+ ingenieros y sirviendo 100K+ paquetes dinámicos mensuales. Impulsé la consistencia de UI, aceleré el desarrollo en un 30–50% y facilité integraciones M&A escalables.

Experto en integración de IA, liderazgo de equipos multidisciplinarios y transformación digital. Speaker habitual en conferencias LATAM y colaborador en publicaciones y libros de UX.

Experiencia laboral

Expanish — Head of Product & Engineering

Marzo 2026 al presente (7 meses)

Lidero las áreas de producto e ingeniería de Expanish, escuela de español para extranjeros con cursos B2C y B2B. Impulso el Hub, la plataforma interna que centraliza reservas, contactos, agencias, cuotas y cotizaciones, y conecta el sitio público, el e-commerce y la gestión académica en un solo flujo, desde la propuesta comercial hasta el pago.

Expanish — Consultor de Producto e Ingeniería

Julio 2023 hasta Marzo 2026 (2 años y 8 meses)

Acompañé la evolución de la plataforma digital de Expanish: un sitio multilingüe para la venta de cursos construido con Next.js y Strapi, un checkout propio sobre Medusa con Stripe y Flywire, y la integración con el sistema de gestión académica para que cada reserva llegue sin pasos manuales.

SIUX — Fundador

Junio 2022 al presente (4 años y 4 meses)

Como fundador de SIUX, lidero la visión estratégica, creando herramientas y metodologías que transforman la forma en que los equipos construyen productos digitales centrados en las personas. Dirijo la planificación estratégica integral, desde la estrategia de negocio hasta el desarrollo de producto, estableciendo procesos escalables que garantizan la excelencia en cada entregable. Mi enfoque combina visión empresarial, expertise técnico y liderazgo consultivo, impulsando la innovación y el crecimiento sostenible de la organización mientras construyo relaciones duraderas con clientes y partners.

Despegar — Sr UX Manager

Enero 2014 hasta Julio 2022 (8 años y 6 meses)

Dirigí la estrategia y evolución de EVA Design System, transformándolo en la plataforma colaborativa central de la compañía para el desarrollo de productos digitales. Establecí la visión estratégica que permitió escalar el sistema a través de múltiples M&As (Falabella, Best Day y Koin), liderando la integración técnica y cultural. Construí y gestioné equipos multidisciplinarios de alto rendimiento, implementando metodologías ágiles que incrementaron significativamente la velocidad de desarrollo, la consistencia cross-platform y la eficiencia operativa a nivel corporativo.

Despegar — Sr UX Manager @ EVA Content

Marzo 2019 hasta Marzo 2020 (1 año)

Lideré la estrategia de contenido digital para toda la plataforma, estableciendo EVA Content como el puente estratégico entre equipos de contenido e ingeniería. Diseñé e implementé infraestructura escalable para localización multiregional, optimizando procesos que aceleraron el time-to-market en múltiples mercados. Dirigí la gobernanza de contenido, asegurando coherencia y consistencia a través de la implementación de voice & tone guidelines, elevando significativamente la experiencia de usuario y la eficiencia operativa.

Despegar — UX Manager @ Rebranding

Enero 2019 hasta Marzo 2019 (3 meses)

Dirigí el proyecto crítico de rebranding corporativo, liderando la transformación estratégica del sistema de diseño para reflejar la nueva identidad de marca. Realicé el análisis estratégico de impacto, evaluando costos y riesgos del rollout masivo. Orquesté la colaboración entre equipos multidisciplinarios, diseñando una estrategia de implementación que minimizó riesgos y costos mientras maximizaba la eficiencia. Entregué el proyecto en tiempo récord (3 meses), implementando exitosamente el nuevo look & feel en todos los productos digitales de la compañía.

Despegar — UX Manager @ Research

Marzo 2018 hasta Enero 2019 (11 meses)

Establecí y lideré EVA Research, plataforma estratégica centralizada de insights que democratizó el conocimiento del usuario en toda la organización, transformando la toma de decisiones basada en datos. Diseñé metodologías de investigación escalables que integraron datos cualitativos y cuantitativos, creando un repositorio de conocimiento que empodera a equipos de producto, diseño e ingeniería. Esta iniciativa posicionó la voz del usuario como pilar fundamental en la estrategia de producto de la compañía.

Despegar — UX Manager @ UI Library

Julio 2016 hasta Marzo 2018 (1 año y 9 meses)

Estructuré y dirigí un equipo especializado de alto rendimiento en UI y diseño de servicios, liderando la conceptualización, arquitectura técnica e implementación de EVA User Interface. Transformé la colaboración entre diseño e ingeniería, estableciendo procesos y metodologías que eliminaron silos organizacionales. Lideré la adopción de Atomic Design a escala empresarial, estandarizando más de 100 componentes y patrones de diseño. Arquitecté infraestructura robusta de versionado y distribución que sirvió a más de 500 ingenieros, garantizando eficiencia, transparencia y retrocompatibilidad en cada iteración del sistema.

Despegar — UX Engineer Sr

Febrero 2015 hasta Julio 2016 (1 año y 6 meses)

Desempeñé rol clave en la transformación organizacional hacia equipos ágiles y autónomos, estableciendo las bases técnicas y arquitectónicas de la UI Library. Lideré la transición estratégica de equipos centralizados a células multidisciplinarias, empoderando la autonomía de equipos compuestos por Researchers, UX Designers, UX Writers, Engineers y Product Managers. Definí estándares técnicos de excelencia en HTML5/CSS3, arquitectando una librería mobile-first de alto rendimiento. Combiné expertise técnico con visión estratégica, desarrollando componentes, documentando patrones de interacción y estableciendo las bases del que sería el futuro design system de la compañía.

Despegar — UX Engineer SSr

Enero 2014 hasta Febrero 2015 (1 año y 2 meses)

Incorporado a la gerencia de Producto & UX para diagnosticar y resolver ineficiencias críticas en el delivery de experiencia de usuario. Realicé análisis exhaustivo de procesos, identificando cuellos de botella que impactaban la productividad del equipo. Lideré la migración tecnológica estratégica, diseñando nueva arquitectura basada en Node.js que reemplazó infraestructura legacy de Java. Esta transformación técnica optimizó significativamente los flujos de trabajo, centralizó componentes y automatizó documentación y versionado, sentando las bases para la evolución hacia un design system corporativo.

Minami Design — Full Stack Developer

Octubre 2012 hasta Diciembre 2013 (1 año y 3 meses)

Encargado de la planificación de las soluciones digitales, desde la gestación del diagrama de relación de entidades de la aplicación, la elección de tecnologías adecuadas, creación de WebServices, documentación del proceso y los servicios que brindaba cada aplicación.

Educación



Harvard Business School — Executive Leadership

Julio 2016 — Online

Formación ejecutiva en liderazgo estratégico enfocada en gestión de equipos de alto rendimiento y transformación organizacional. El programa profundizó en comunicación ejecutiva, gestión del cambio, coaching y desarrollo de talento, resolución de conflictos complejos, y liderazgo inclusivo. Esta experiencia consolidó mi capacidad para dirigir organizaciones, tomar decisiones estratégicas críticas y crear culturas de innovación que maximizan el potencial de los equipos.



Aprendizaje Continuo y Especialización

∞ Siempre

Profesional proactivo y curioso que se apasiona por el aprendizaje continuo y la adquisición de nuevas habilidades. A lo largo de mi carrera, he complementado mi formación formal con cursos online, libros, podcasts y blogs especializados en UX, desarrollo de productos, sistemas de diseño, inteligencia artificial y tecnologías emergentes. Esto me ha permitido dominar herramientas y técnicas que mejoran consistentemente mi desempeño y aportan mayor valor a los proyectos en los que participo. Me motiva el desafío de resolver problemas complejos e innovar en el ámbito digital.

Interpersonales

- Liderazgo de equipos y mentoría
- Colaboración multidisciplinaria
- Resolución proactiva de problemas e iniciativa
- Resolución de conflictos
- Comunicación efectiva y enseñanza
- Adaptabilidad y negociación
- Pensamiento estratégico y toma de decisiones
- Empatía y mentalidad centrada en el usuario
- Innovación y creatividad
- Gestión de stakeholders

Técnicas

- Sistemas de diseño y Atomic Design
- Integración de IA (servicios OpenAI, Stable Diffusion)
- Figma (prototipado avanzado y colaboración)
- Desarrollo Frontend (React, Next.js, Node.js)
- Metodologías ágiles (Scrum, Kanban)
- Bases de datos (MongoDB, MySQL, PostgreSQL)
- Arquitectura de software escalable
- Plataformas e-commerce (Stripe, MedusaJS)
- Diseño de APIs REST
- SEO y analítica web